

**ANKETA O ZADOVOLJSTVU STANOVNIKA I POSLOVNIH SUBJEKATA O STANJU
KOMUNALNE INFRASTRUKTURE I KOMUNALNIM USLUGAMA
NA PODRUČJU OPĆINE STARA GRADIŠKA**

U cilju poboljšanja kvalitete komunalnih usluga i nastavka poboljšanja stanja komunalne infrastrukture na području Općine Stara Gradiška, a sa svrhom prikupljanja relevantnih mišljenja i sugestija, Općina Stara Gradiška provodi anketu u nastavku. Stoga Vas molimo da ispunite ponuđeni upitnik.

I. KOMUNALNE USLUGE

1. Pravni status

- Poduzetnik
- Obrtnik
- Fizička osoba

2. O komunalnim uslugama i cijenama najčešće se informiram putem:

- Web stranice Općine Stara Gradiška
- Web stranice vršitelja komunalnih usluga
- Upitima prema zaposlenicima Općine/vršitelja komunalne usluge
- Oglasne ploče Općine
- Ne informiram se uopće

3. Kako ocjenjujete dostupnost informacija o komunalnim uslugama?¹

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

4. Koliko ste zadovoljni kvalitetom komunalnih usluga na području Općine Stara Gradiška?²

- 1
- 2

¹ (1) nisu dostupne (2) slabo dostupne (3) djelomično dostupne (4) dostupne (5) vrlo dostupne

² (1) uopće nisam zadovoljan (2) donekle nisam zadovoljan (3) niti sam zadovoljan niti sam nezadovoljan (4) donekle sam zadovoljan (5) u potpunosti sam zadovoljan

3

4

5

II. KOMUNALNA INFRASTRUKTURA

Sukladno članku 59. Zakona o komunalnom gospodarstvu (NN 68/18, 110/18, 32/20) komunalna infrastruktura jesu; a) nerazvrstane ceste, b) javne prometne površine na kojima nije dopušten promet motornih vozila, c) javna parkirališta, d) javne garaže, e) javne zelene površine, f) građevine i uređaji javne namjene, g) javna rasvjeta, h) groblja i krematoriji na grobljima, i) građevine namjenjene obavljanju javnog prijevoza.

5. Koliko ste zadovoljni održavanjem prometnica (ulica, trgova, pješačkih staza, parkirališta, poljskih puteva) na području općine Stara Gradiška?²

1

2

3

4

5

6. Koliko ste zadovoljni održavanjem javne rasvjete?²

1

2

3

4

5

7. Koliko ste zadovoljni održavanjem javnih i zelenih površina na području Općine?²

1

2

3

4

5

8. Koliko ste zadovoljni održavanjem groblja na području Općine?²

1

2

3

4

5

9. Koliko ste zadovoljni brzinom i načinom rješavanja upita ili reklamacija vezanih uz komunalne usluge i stanje komunalne infrastrukture na području Općine?²

1

2

3

4

5

10. Ukoliko imate prijedlog/e za poboljšanje komunalnih usluga ili komunalne infrastrukture na području Općine molimo iste navedite.